

## Formation Réussir un projet Web



Les technologies Web ne cessent de progresser, les attentes des entreprises quant à leurs sites Internet évoluent et la visibilité et l'accessibilité de ces derniers devient un enjeu stratégique. De fait, les personnes en charge d'un projet Web sont confrontées à une complexité croissante. Pour réussir leur mission, elles doivent donc disposer d'outils et de méthodes leur permettant de concevoir des sites répondant aux nouvelles attentes de l'entreprise

### Objectifs

- Acquérir des méthodes pour identifier clairement la vocation de son site Internet
- Comprendre les technologies du Web et choisir celles les plus adaptées à son projet
- Disposer des bases nécessaires à la rédaction d'un cahier des charges exhaustif
- Être en mesure de planifier et suivre les différentes étapes d'un projet Web

### Public concerné

- Chef de projet Web et toute personne en charge de la réalisation d'un site web souhaitant disposer d'une vision globale du développement de site intégrant les récentes évolutions techniques et fonctionnelles

### Prérequis

- Connaissances de l'environnement du Web.

### Une formation de 3 jours

#### Caractéristiques

**Tarif : 1690 euros HT par personne**  
**Numéro de formateur : 11754730575**  
**Nombre d'heures : 21**  
**Référence : MG714**  
**Contact : Jean JUILLET**  
**Telephone : 01.42.62.91.86**  
**Email : contact@kaptive.com**

#### Paris

**17/03/2014**  
**16/06/2014**  
**29/09/2014**  
**17/11/2014**

## Description des modules

### Les caractéristiques d'un site

- Les choix directeurs, la vocation du site, la composition de l'équipe, les critères de succès
- Comment définir les objectifs ?
- Personnalisation des contenus, intégration des applications, portabilité des informations, gestion du multi-canal

### La préparation de qualité

- Précautions à prendre lors de la phase de conception
- Intégrer les contraintes juridiques de la possession d'information
- Les principes d'une ergonomie de qualité
- Les différents aspects de la mise en page Web : graphique, navigation, ergonomie

### CMS: les outils de gestion du contenu

- La structuration des sources et l'organisation de la navigation pour trouver une interactivité des contenus
- Analyse des méthodologies de mise à jour
- Les fonctionnalités des outils de gestion de contenu et les caractéristiques des produits
- Panorama des solutions des éditeurs : Documentum, Vignette, MediApps, SharePoint, Hummingbird...
- Les solutions Open Source : SPIP, Zope, Typo3...
- Les fonctionnalités des moteurs de recherches : Exalead, Google Server Appliance, Autonomy, Sinequa...
- Les problèmes juridiques liés aux contenus électroniques : contenus éditoriaux, audiovisuels, photos, musique

### Web-marketing et gestion de la relation client

- Le positionnement du E-marketing, et la méthodologie VTT (visibilité, traçabilité, transformation)
- Les démarches de benchmark : perception, fonctionnel, quantitatif et qualitatif
- Comment optimiser le référencement de son site sur les moteurs de recherches : les techniques et les règles à déployer ?
- Les newsletters, l'e-mail, les bannières, les outils complémentaires : forum, jeux en ligne, chat...
- Le marketing viral : Blog, flux RRS, Wiki
- Les modes de rémunération disponibles
- Les outils de la traçabilité du client et de mesure de fréquentation

### évolution des techniques et architectures

- Les langages de développement
- Les approches des interfaces utilisateurs : client léger, client riche : Ajax
- Utilisation du XHTML, des templates et des feuilles de style en cascade, les CSS
- Comprendre les technologies et langages proposés par vos prestataires
- Déchiffrer les acronymes des architectures de site Web : HTML , XML, PHP, ASPX, CFM, JSP
- Architecture statique, dynamique, N-Tiers avec serveurs d'applications
- Les critères de choix majeurs d'une solution et d'un prestataire, les niveaux de tarifs

### La rédaction du cahier des charges

- Les rubriques du cahier des charges
- Typologie des cahiers des charges, les points à ne pas oublier
- Les fonctionnalités du gestionnaire de contenu
- Les fonctionnalités du moteur de recherches
- Approche financière, coût de conception, coût de fabrication, coût de l'hébergement, coût des abonnements
- Appel d'offres : les questions à poser, le déchiffrement des propositions, le vocabulaire de votre prestataire
- étude de cas concrets : exemples de réponses aux appels d'offres et méthodologie de sélection

### Conduite du projet

- Une méthodologie spécifique : approche itérative ou linéaire
- Les étapes du process : les points sensibles
- Management du processus : le suivi des cycles de recettage
- Les indicateurs du ROI : retour sur investissement