

Formation Piloter un projet ERP



La capacité de transformation d'une entreprise est une nécessité vitale face à la mondialisation et la concurrence. Les systèmes d'information s'appuyant sur les ERP permettent ces adaptations par leur intégration et leur orientation métier. Aussi le pilotage d'un projet ERP implique un équilibre entre l'écoute du coeur de métier et l'optimisation des processus transverses (achats, ventes, finances, production, ...)

Objectifs

- Appréhender les différentes facettes d'un projet ERP
- Savoir piloter des équipes mixtes (internes et externes à l'entreprise) et gérer les aspects contractuels
- Comprendre comment prendre en compte les spécificités et la complexité d'un projet ERP pour mener sa mission à son terme
- Disposer des compétences nécessaires pour piloter les différentes phases du projet : de sa définition initiale à l'accompagnement du changement

Public concerné

- DSI, directeurs de projet, chefs de projet IT, utilisateurs clés
- Toute personne intéressée par la gestion des différents cycles de vie de projets ERP

Prérequis

- Avoir déjà participé à un projet de système d'information
- Être sensibilisé aux problématiques du management IT

Une formation de 3 jours

Caractéristiques

Tarif : 2090 euros HT par personne
Numéro de formateur : 11754730575
Nombre d'heures : 21
Référence : MG745
Contact : Jean JUILLET
Telephone : 01.42.62.91.86
Email : contact@kaptive.com

Paris

06/03/2014
26/05/2014
18/09/2014
27/11/2014

Description des modules

Préliminaires aux principaux challenges

- Gérer le projet : conduire des équipes mixtes. La nouvelle organisation de la DSI avant, pendant et après. Le directeur de projet ERP
- Gérer l'éditeur : l'approche par le logiciel. Réaliser plus vite et moins cher. L'assistance et la collaboration à solliciter
- Rappel des caractéristiques des ERP. La transformation vers l'entreprise numérique et Internet
- Gérer les contrats : avantages et inconvénients des différents types d'externalisation. L'apport de valeur et l'esprit de service

Définition d'un projet ERP

- Caractéristiques d'un projet ERP : les impacts sur l'entreprise, les équipes, le projet.
- Standardisation, harmonisation, convergence, productivité.
- BPR et ERP deux projets ou un seul ?
- L'accompagnement au changement : les 8 fondamentaux
- Les cycles de vie des différents types de projet : cadrage, implémentation, déploiement, extensions, montées de version, maintenance, chantiers et phases, recommandations
- Aspects internationaux (fuseaux horaires, transports, cultures, langues). Equipes délocalisées. Pilotage à distance.
- Les grands chantiers du projet : le pilotage de la valeur, la stratégie, les processus d'entreprise. La gestion du changement, les architectures et systèmes, les développements
- Les livrables majeurs : le delivery, par chantier et pour chaque phase

Fondamentaux

- Définir ce qu'est un processus métier. Cartographie. Interactions et processus transverses
- Les axes du pilotage : les dérives (fonctionnelles, ressources, délais, coûts), la mesure de l'avancement, l'estimation du reste à faire (pilotage par les livrables)
- Donner de la visibilité, rassurer et mettre sous contrôle (indicateurs, communication, reporting). Circuit de décision et escalade, contrôle du périmètre. Optimisation des ressources
- Les outils du consultant : la conduite d'atelier, les plans d'actions, le RACI...
- Rôles et responsabilités : entre le client et l'intégrateur, l'éditeur, le constructeur. Comment contracter ?

Livrables majeurs

- Dossier de conception générale
- Spécifications fonctionnelles et techniques détaillées
- Stratégie de reprise des données et plans de démarrage
- Gestion de la configuration : versions, transferts, environnement, règles de nommage
- Protocole de réception et revues de projet
- Plan qualité du projet : les 8 axes d'analyse

Focus sur quelques thèmes récurrents

- Les us et coutumes du monde SAP. Le jargon, le formalisme. L'offre
- Les versions majeures par rapport au parc installé
- Le consultant : cartographie des profils, méthodes et formations, les sites
- Les solutions d'accélération