

Formation Outils de supervision, la synthèse



Quel que soit le nombre de serveurs reliés au réseau et la nature des données ou applications qu'ils hébergent, leur bon fonctionnement est devenu vital pour l'activité de l'entreprise. C'est la raison pour laquelle la supervision de ces points névralgiques revêt aujourd'hui une dimension stratégique.

A travers ce séminaire, nous vous proposons un panorama complet et détaillé des solutions de supervision actuellement disponibles

Objectifs

- Comprendre les enjeux de la supervision
- Découvrir l'offre du marché en termes d'outils
- Comprendre quels sont les paramètres clés à surveiller
- Savoir comment intégrer la supervision des systèmes et des applications

Public concerné

- Décideur, Chef de projet, Directeur de projet, Directeur du Système d'Informations

Pré requis

- Ce séminaire ne nécessite pas de pré-requis

Une formation de 2 jours

Caractéristiques	Paris
Tarif : 1330 € HT par personne	04/04/2011
Numéro de formateur : 11753687675	27/06/2011
Nombre d'heures : 14	29/09/2011
Référence : SR233	24/11/2011
Contact : Patrick LE GOFF	
Telephone : 01.76.60.66.10	
Email : contact@kaptive.com	

Description des modules

num	Module
1	Positionnement et définitions
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Définition des différents domaines - Historique de la supervision - Les domaines abordés dans les bonnes pratiques ou les standards - Définition des méthodes de supervision
2	Présentation des acteurs du marché
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Les acteurs (HP, IBM, BMC, CA, Open Source, ...) - Positionnement des offres éditeur et Open Source - Recouvrement des offres
3	La supervision réseau
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Les différentes architectures - Gestion des événements réseaux, de la disponibilité et des technologies spécifiques - Gestion des configurations et des changements du réseau - Gestion des performances et de la projection (capacity planning) - Démonstration d'un logiciel du marché et d'un logiciel Open Source
4	La supervision des systèmes et des applications
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Fédération des évènements du système d'informations (hypervision) - Gestion des performances des systèmes et des applications - Démonstration d'un logiciel du marché et d'un logiciel Open Source
5	La supervision du ressenti utilisateur
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - La surveillance dite de bout-en-bout - La surveillance de type "sonde" - Les contrats de service (indicateurs, période horaire, ...) - Démonstration d'un logiciel du marché
6	Projet
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Objectifs et acteurs - Les différentes étapes - Les charges projet (mise en oeuvre) - Les charges récurrentes (MCO) - Les évolutions (TMA) - Exemples de projet