

Formation Organisation des DSI : Perspectives et évolutions



Des changements technologiques et organisationnels profonds vont immanquablement impacter les DSI dans les 3 prochaines années

Objectifs

- Analyser les différents types d'organisation possible de DSI d'ici 2015
- Être capable d'évaluer les impacts des changements à opérer
- Identifier les pièges à éviter
- Savoir créer une dynamique d'entreprise en phase de mise en oeuvre d'une nouvelle organisation

Public concerné

- Directeurs du système d'information souhaitant anticiper les évolutions majeurs à venir
- Tous les acteurs de la DSI en charge du système d'information de leur entreprise

Prérequis

- Ce séminaire ne nécessite pas de pré-requis

Une formation de 2 jours

Caractéristiques

Tarif : 1590 euros HT par personne
Numéro de formateur : 11754730575
Nombre d'heures : 14
Référence : SEM67
Contact : Jean JUILLET
Telephone : 01.42.62.91.86
Email : contact@kaptive.com

Paris

23/01/2014
05/06/2014
25/09/2014
11/12/2014

Description des modules

1ère partie : Analyse d'impact à l'échelle de l'entreprise

Comprendre les conséquences des nouvelles technologies

- Problématiques des nouvelles technologies
- Data management, sécurité et maîtrise des risques sur SI et processus métier
- Les conséquences profondes sur le mode de fonctionnement d'une DSI ?
- Shared services « multi-activité » et mutualisation de moyen (Cloud semi-privé, virtualisation,...)

Les attentes des Direction Générales et des Directions métier

- Problématiques des entreprises, des directions générales et des directions métier
- Les trois chemins possibles du changement et comparatif
- Les niveaux de maturité des mentalités versus delivery de la stratégie business

Les attentes et les réponses des Directions des Systèmes d'Information

- Les priorités des DSI
- Les principales améliorations de fonctionnement des DSI
- Comment gérer les contraintes des changements ?

2ème partie : Les scénarios de nouveaux types d'organisation pour les DSI 2015

Les résultats de l'analyse d'impact

- Ce que montre l'analyse d'impact sur les axes : métier, clients, fournisseurs, technique, organisation
- élaborer la stratégie globale de réorganisation prenant en compte tous les paramètres : le business, les hommes, l'organisation, les processus métier comme de la DSI, le système d'information en termes technico-fonctionnel

Les trois principaux choix d'organisation des fonctions actuelles d'une DSI

- Les choix d'externalisation, mixte, d'internalisation
- Cartographie générale de l'organisation d'une DSI selon le niveau de maturité de l'entreprise
- Description des principaux processus de la DSI versus BPO ? Les pièges à éviter
- Les aspects critiques (ressources, savoir et compétence, processus métier et DSI forts,...)
- Indicateurs de performance et de qualité de service
- Les outils de pilotage à mettre en place pour une DSI centre d'intégration de service
- Quelles actions raisonnables mettre en oeuvre ? Les conditions du succès

Les compétences attendues des effectifs d'une DSI futures

- Les nouveaux métiers en fonction du choix d'organisation voulu : contract manager, communication manager, program manager transverse, les rôles, responsabilités et moyens
- Quelles sont les tâches à réaliser ? Quels objectifs à atteindre ?
- Compétences élargies en amont, en aval et qualités attendues

3ème partie : L'accompagnement aux changements par type de scénario

Les changements au sein des futures DSI

- Comment anticiper ou lever les résistances pour réussir un projet de gestion du changement ?
- Evolution des métiers
- Evolution des compétences et des effectifs ? Exemples
- Les outils de la communication

Les changements de l'écosystème

- Impact sur les méthodes et normes (ITIL, CMMI, Cobit, ISO 20000)

- Impact sur les prestataires (infogéieurs, éditeurs, SSII, constructeurs)
- Impact sur les organismes de formation (écoles d'ingénieurs et de commerce)

La construction d'un projet d'accompagnement aux changements

- Définir et adapter les actions d'accompagnement aux changements par type de scénario
- Elaborer le plan général d'accompagnement au changement par type de scénario

Définition de la démarche d'intervention de la cellule de conduite du changement

- Les démarches possibles
- Les compétences
- Les outils
- Le système de suivi de l'activité et de ses apports

4ème partie : Mettre en oeuvre et feuille de route d'une nouvelle DSI au sein d'une entreprise

Définition de la stratégie de mise en oeuvre d'une nouvelle organisation d'une DSI

- Les enjeux
- Le périmètre d'intervention
- La méthode type BPR
- La feuille de route de mise en place
- Le budget à prévoir
- L'équipe
- Le management du projet
- Le reporting interne/externe

5ème partie : 1er bilan : Votre plan d'action