

ITIL - Practitioner Release and Control (IPRC)



Contrôler et stabiliser l'infrastructure IT, tels sont les objectifs de la gestion des changements, des mises en production et de la gestion des configurations, processus clés du référentiel ITIL. Cette formation les détaille pour acquérir et conserver le contrôle de l'infrastructure informatique

Objectifs

- La maîtrise des processus ITIL : la gestion des changements, la gestion des configurations, la gestion des mises en production
- La planification des activités des processus de gestion des changements, de la gestion des configurations ainsi que de la gestion des mises en production
- Organiser et optimiser les processus de release and control et organiser les relations entre ces processus
- Les politiques de changements dans les différents départements informatiques
- La préparation et le passage de l'examen de certification IPSR (ITIL Practitioner Release and Control)

Public concerné

- Managers, superviseurs, chefs d'équipe, consultants et opérationnels de services informatiques
- Tous les acteurs impliqués dans la planification, la mise en oeuvre et l'optimisation des processus de la gestion des changements, la gestion des configurations

Pré requis

- Avoir suivi le stage MG100 : "ITIL - Foundation" ou connaissances équivalentes
- Être certifié ITIL - Foundation

Une formation de 5 jours

Caractéristiques
Tarif : 2725 € HT par personne
Numéro de formateur : 11753687675
Nombre d'heures : 35
Référence : MG165
Contact : Patrick LE GOFF
Telephone : 01.76.60.66.10
Email : contact@kaptive.com

Description des modules

num	Module
1	Introduction
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion, organisation et optimisation des 3 processus concernés - Analyse de l'environnement des configurations - Maîtrise de l'environnement en évolution
2	Planification des activités clés de mise en production, configuration et changement
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion des mises en production : établir les spécifications des mises en production, surveillance-établissement de rapports d'efficacité des processus - Gestion des configurations : définir l'étendue de la CMDB, définition de la découverte, collecte et alimentation de la CMDB - Gestion des changements : objectifs et champ d'application, rôles et responsabilité, évaluer les risques
3	Relations d'échanges entre processus
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Échanges entre les processus de mise en production et de contrôle - Intégration de la gestion des services à d'autres processus
4	Organisation des processus
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Associer les procédures de mise en production et de contrôle aux activités professionnelles quotidiennes - Critère de hiérarchisation des changements - Planification de l'allocation des ressources pour la mise en production - Assurer la qualité de la CMDB grâce aux audits
5	La gestion des mises en production
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Planification des mises en production : pré-requis pour les mises en production complètes, différentielles et groupées, réserve de matériels définitifs et bibliothèque des logiciels définitifs, conformité des licences de logiciels - Conception, création et configuration : gestion des constructions, concevoir un plan de retour à l'état initial, s'assurer que les tests sont adaptés - Distribution et installation : aspect technique et non technique des mises en production, gestion logistique, formation et communication avec l'ensemble des partenaires
6	Gestion des configurations
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Établir vos configurations de référence - Gestion des relations logiques et physiques - Identifier le temps d'indisponibilité grâce aux prises de mesure
7	La gestion des changements
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Classification, hiérarchisation et approbation des changements : aspect commercial, technique, et financier des changements, évaluation des risques et impacts, échelonnement et allocation des ressources - Responsabilité des gestionnaires des changements : filtrage des demandes de changement (RFC), sélection des membres du comité consultatif d'urgence sur les changements, assurer les performances grâce à la revue post-implantation (PIR)
8	Optimisation des processus de mise en production et de contrôle
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliser les indicateurs clés de performance - Vérification de l'efficacité des processus - Amélioration régulière de la qualité - Application des normes de qualité - Audit des performances et des résultats
9	Préparation à l'examen de Certification

- Détails** - Compréhension de questions complexes
- Repérage des pièges inhérents à la syntaxe ITIL
- Gestion du temps de l'examen

10 **Examen de Certification agréé EXIN**

- Détails** - Passage de la certification IPRC
- Modalités détaillées décrites durant la session