

Formation Installer et déployer Microsoft Dynamics CRM 4.0



Dans la continuité de la version précédente, Microsoft propose aujourd'hui un outil de rationalisation de la gestion des ventes et des services. Dans sa version 4.0, la solution CRM est maintenant accessible aux PME et bénéficie d'avancées fonctionnelles et techniques non négligeables, comme par exemple une complète intégration avec la suite bureautique Office

Objectifs

- Identifier les pré-requis matériels et logiciels pour les différents scénarii de déploiement de Microsoft CRM
- Savoir satisfaire les pré-requis nécessaires à l'installation du serveur Microsoft CRM
- Être en mesure de compléter les procédures d'installation pour le serveur Microsoft CRM, le client Microsoft CRM pour Outlook et le routeur de mails de Microsoft CRM
- Savoir mettre à jour une installation Microsoft CRM 3.0 vers la version 4.0

Public concerné

- Administrateurs systèmes
- Toutes personnes en charge de l'installation et du déploiement de Microsoft Dynamics CRM 4.0

Pré requis

- Bonne connaissance de Windows Server 2003, Active Directory, Internet Information Services (IIS), Exchange, SQL Server 2005 et Outlook

Une formation de 2 jours

Caractéristiques
Tarif : 1020 € HT par personne
Numéro de formateur : 11753687675
Nombre d'heures : 14
Référence : MS159
Contact : Patrick LE GOFF
Telephone : 01.76.60.66.10
Email : contact@kaptive.com

Paris
10/02/2011
05/05/2011
22/09/2011
17/11/2011

Description des modules

num	Module
1	Se repérer avec les fonctionnalités de l'outil
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre les composants de Microsoft CRM - Serveur de Microsoft CRM - Microsoft Dynamics CRM pour Office Outlook - Microsoft Dynamics CRM E-mail Router - Microsoft SQL Server - SQL Reporting Services - Active Directory - Internet Information Services
2	Planifier l'installation de Microsoft CRM
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse de l'infrastructure réseau - Identification des pré-requis matériels et logiciels pour chaque composant de Microsoft Dynamics CRM - Examen du nouveau modèle de licence Microsoft Dynamics CRM et Microsoft Dynamics CRM editions - Passage en revue des différentes configurations supportées par Microsoft Dynamics CRM 4.0
3	Installer Microsoft Dynamics CRM Server
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Fonctionnalités clés du serveur Microsoft CRM 4.0 - Check-list de pré-installation du serveur Microsoft CRM - Installation du serveur Microsoft CRM 4.0 - Identification post-installation des pré-requis nécessaires pour la mise en production de Microsoft Dynamics CRM - Installation et désinstallation d'une base de données test
4	Repérer les différents composants de Microsoft Dynamics CRM
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Fonctionnalités clés du routeur de mails de Microsoft CRM 4.0 - Identification des process d'entrée et de sortie des mails dans Microsoft CRM - Check-list de pré-installation du routeur de mails de Microsoft CRM - Installation du routeur de mails de Microsoft CRM - Revue post-installation du routeur de mails Exchange de Microsoft CRM
5	Utiliser Microsoft Dynamics CRM pour Microsoft Office Outlook
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Fonctionnalités clés du client de Microsoft CRM pour Outlook - Check-list de pré-installation du client de Microsoft CRM pour Outlook - Installation du client Microsoft CRM pour Outlook (mode PC de bureau ou poste autonome) - Revue post-installation du client de Microsoft CRM pour Outlook - Travail en mode autonome - Synchronisation des mises à jour en mode autonome
6	Redéployer Microsoft Dynamics CRM 4.0
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les impacts d'une mise à niveau - Types de personnalisation supportées et non supportées par le processus de mise à niveau - Mise à niveau d'une implémentation Microsoft CRM 3.0 vers Microsoft CRM 4.0
7	Réparer et désinstaller Microsoft Dynamics CRM 4.0
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Réparer le serveur Microsoft Dynamics CRM - Réparer Microsoft Dynamics CRM pour Outlook - Réparer le routeur de mails - Identifier des options de désinstallation de Microsoft Dynamics CRM - Désinstaller Microsoft Dynamics CRM 4.0 Server et Microsoft Dynamics CRM pour Outlook