

# Formation Hotliners, assurez le support de Windows Vista



L'arrivée de Windows Vista change considérablement la donne pour toutes les entreprises qui intègrent des services de support au grand public. Elles doivent en effet maintenant assister des utilisateurs qui découvrent un système d'exploitation réellement porteur de changements et de nouveautés. Nous proposons aux personnels des équipes de support une progression pédagogique spécifiquement centrée sur la perspective de l'usage domestique de Windows Vista

## Objectifs

- Connaître les nouveautés perçues par l'utilisateur grand public afin d'accompagner ce changement
- Découvrir et maîtriser rapidement les nouveautés de Vista
- Disposer des informations essentielles pour installer, administrer et dépanner Windows Vista
- Comprendre ce qui change pour sécuriser un poste Vista en usage domestique

## Public concerné

- Techniciens du support Windows auprès du grand public
- Responsables d'équipes de support Windows
- Hotliners

## Pré requis

- Maîtrise du support de Windows XP

## Une formation de 2 jours

Caractéristiques
<b>Tarif : 950 € HT par personne</b>
<b>Numéro de formateur : 11753687675</b>
<b>Nombre d'heures : 14</b>
<b>Référence : MS187</b>
<b>Contact : Patrick LE GOFF</b>
<b>Telephone : 01.76.60.66.10</b>
<b>Email : <a href="mailto:contact@kaptive.com">contact@kaptive.com</a></b>

## Description des modules

num	Module
<b>1</b>	<b>Introduction</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Les différentes versions de Vista</li><li>- Les configurations matérielles supportées</li><li>- La nouvelle interface utilisateur</li></ul>
<b>2</b>	<b>Installation de Windows Vista</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vérificateur de compatibilité</li><li>- Nouveau processus d'installation</li><li>- Mise à jour de Windows XP vers Windows Vista</li><li>- Assistant transfert de fichiers et de paramètres</li><li>- Activation</li></ul>
<b>3</b>	<b>Administration du système</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nouvelles modalités d'administration, contrôle des comptes utilisateurs</li><li>- Gestion des comptes utilisateurs : comptes d'administrateur et comptes standard, contrôles parentaux</li><li>- Nouveaux outils d'administration</li><li>- Gestion des périphériques : recherche, installation et mise à jour des pilotes</li><li>- Gestion de la stratégie locale</li><li>- Nouvelles fonctionnalités réseau et centre de partage</li><li>- Le centre de mobilité</li><li>- Gestion de l'énergie</li><li>- Gestion des applications : modes de compatibilité, virtualisation des accès</li></ul>
<b>4</b>	<b>Windows Vista et la sécurité</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Le centre de sécurité</li><li>- Windows Update</li><li>- Windows Defender</li><li>- Internet Explorer 7 : filtre anti-phishing, gestion des add-ons et mode protégé</li><li>- Windows mail : filtre anti-spam</li></ul>
<b>5</b>	<b>Outils d'analyse et de dépannage</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Observateur d'évènements : recherche d'évènements, vues personnalisées</li><li>- Task Manager, ressource monitor</li><li>- Planificateur de tâches</li><li>- Récupération système, snapshots</li><li>- Reliability and performance monitor</li><li>- Diagnostics mémoire</li><li>- Fichiers de démarrage</li></ul>