

Formation Gérer la performance du SI



Pour améliorer la performance globale du système d'information et le rendre porteur de valeur pour l'entreprise, la cellule de pilotage doit maîtriser les composantes économiques, organisationnelles, techniques et humaines liées au contexte de leur organisation. Dès lors, les décideurs informatiques sauront gérer de façon optimale au quotidien le fonctionnement du SI ainsi que ses évolutions

Objectifs

- Appréhender l'ensemble des clés de pilotage pour le SI
- Comprendre comment améliorer en continu la performance technico-économique du SI
- Connaître les sources de progrès du point de vue économique, organisationnel et technique

Public concerné

- Responsables ou directeurs informatique en charge du pilotage du système d'information

Prérequis

- Ce séminaire ne nécessite pas de pré-requis

Une formation de 3 jours

Caractéristiques

Tarif : 2270 euros HT par personne
Numéro de formateur : 11754730575
Nombre d'heures : 21
Référence : MG855
Contact : Jean JUILLET
Telephone : 01.42.62.91.86
Email : contact@kaptive.com

Paris

17/03/2014
30/06/2014
20/10/2014
15/12/2014

Description des modules

1ère partie : Aspects économiques - gouvernance et chaîne de valeur

Une démarche globale

- Le pilotage du SI par l'analyse de la valeur
- Au-delà de la maîtrise des coûts, la création de valeur pour l'entreprise par le SI

Modélisation des activités du SI selon un référentiel tel que CoBiT ou ITIL®

- Instances d'arbitrage des solutions en fonction de l'intérêt économique avant tout
- Prestations, catalogue et facturation de la DSI

Outils de traçage de la performance du SI en production

- Indicateurs de suivi et de disponibilité
- Plans qualité et sécurité
- Tableaux de bord et enquêtes de satisfaction

Gestion des applications, vision métier

- Coût et valeur ajoutée des projets et des maintenances
- Calcul de ROI et de taux de rendement des investissements

Gestion des projets au service des produits à créer ou implanter

- Logiciels et progiciels
- Architectures techniques
- Solutions réseaux et télécoms

Achat de prestations informatiques et gestion de la sous-traitance

- Quels créneaux ?
- Quelles formes de contrat, d'engagement, de suivi ?
- En mode projet (régie, forfait, autres formes)
- En processus (TMA, infogérance, ASP)

2ème partie : Aspects organisationnels - passer de la gouvernance aux mécanismes opérationnels

Structures et procédures dédiées à la relation avec les maîtrises d'ouvrage

- Pour le suivi, les maintenances et évolutions du SI en production
- Notion de portefeuille des travaux, de lotissement et de versions

Cadrage et montage des projets en cohérence avec l'approche économique produits

- Méthode et usages de conduite de projets pilotés par les fonctions métiers à couvrir et les livrables associés
- Réduction des risques
- Mesure de la qualité et démarche de réception des travaux

Procédures et outils d'information documentaire

- Implantation aux niveaux des métiers utilisateurs, des versions applicatives et des configurations techniques
- Place du knowledge management pour assurer la pérennité des connaissances

Méthode et procédures d'organisation globale du système d'information

- Aspects projets et maintenance
- Accompagnement au changement et entretien en continu des compétences par la formation et le tutorat des acteurs techniques
- Pistes d'amélioration de la performance individuelle pour le SI

3ème partie : Aspects techniques - professionnalisme et maîtrise du SI

Solutions globales pour l'entreprise

- Basées sur les chaînes et outils d'intégration applicative et d'informatique décisionnelle : EAI, ETL, BPM...

Urbanisation et architectures applicatives au service des solutions globales

- Cartographies et outils de développement
- Outils de mise au point et de déploiement des solutions
- Plates-formes et environnements dédiés

Revue des stratégies de pointe en nouvelles technologies pour le SI

- La maîtrise de la RetD pour savoir associer l'état de l'art et l'innovation dans les solutions proposées

Architectures techniques

- Serveurs et postes de travail,
- Systèmes, réseaux et télécoms
- Outils de fiabilisation du SI
- Sécurisation des accès