

élaborer des tableaux de bord pour la DSI



Pour respecter les grands principes de gouvernance et analyser précisément l'activité de la DSI et la performance du SI, il est nécessaire de recourir à des tableaux de bord. Mais qu'attendre d'un tableau de bord ? Faut-il opter pour une approche systémique, fonctionnelle ou encore équilibrée ? Mesure-t-on de la même façon un département Etudes qu'un service dédié à la production ? Les décisions à prendre doivent-elles porter sur des aspects financiers ? Sur des délais ?..

Objectifs

- Identifier et maîtriser les principes de construction de tableaux de bord
- Être capable d'analyser la performance du SI et la qualité des prestations d'une DSI à l'aide de tableaux de bords adaptés
- Savoir créer des tableaux de bord directement utilisables en entreprise à l'issue du séminaire

Public concerné

- Directeurs du système d'information souhaitant réaliser des tableaux de bord pour suivre l'activité du SI
- Tous les acteurs de la DSI devant produire des tableaux de bord

Prérequis

- Ce séminaire ne nécessite pas de pré-requis

Une formation de 2 jours

Caractéristiques

Tarif : 1350 euros HT par personne
Numéro de formateur : 11754730575
Nombre d'heures : 14
Référence : SEM63
Contact : Jean JUILLET
Telephone : 01.42.62.91.86
Email : contact@kaptive.com

Paris

30/01/2014
22/05/2014
04/09/2014
06/11/2014

Description des modules

Les principes fondamentaux des tableaux de bord

- Pourquoi mettre en oeuvre un tableau de bord de la DSI : qu'est-ce que la gouvernance du SI ?
- Les trois préoccupations clés du contrôle : rentabilité, taux d'utilisation, taux de fonctionnement
- Les quatre composantes de la gouvernance du SI : opération/évolution/produit/services
- L'art de bien gérer les investissements :
- La gestion de programme, des engagements, du portefeuille
- L'utilisation des tableaux de bord pour gérer, contrôler, décider, anticiper

Les étapes et les principes de construction

- Définition du tableau de bord informatique : objectifs, caractéristiques, propriétés
- Le périmètre du tableau de bord de la DSI
- Les principes d'un pilotage efficace
- Différentes méthodes de construction, avantages et inconvénients respectifs
- Identifier les indicateurs de performance les plus pertinents
- Le tableau de bord générique et ses indicateurs
- Les sources d'information

Les erreurs à éviter dans la construction de votre tableau de bord

- Votre tableau de bord est-il en phase avec vos objectifs ?
- Aligner le pilotage de l'informatique et le pilotage d'entreprise
- Passer d'une logique technicienne à une logique d'entrepreneuriat
- Les indicateurs dépourvus de signification
- Interpréter les indicateurs, le système de décision - action et la gestion des alertes
- Mesurer les coûts cachés et les sources d'improductivité
- Les ratios de comparaison type (benchmarking)
- Le format des informations

Construction du tableau de bord de la Direction des Systèmes d'Information

- élaboration d'un tableau de bord standard
- Le tableau de bord des Etudes et Développements
- Le tableau de bord de la Production et Exploitation
- Le tableau de bord des Services aux clients/utilisateurs

Le tableau de bord du fonctionnement interne de la DSI

- Comment piloter efficacement les activités de support de la fonction informatique : la roadmap ?
- Quels tableaux de bord pour les études, la Production, le Service Utilisateurs ?
- La gestion des achats et de la sous-traitance
- Le suivi des actifs informatiques
- La gestion des ressources humaines et des compétences
- Les principaux indicateurs du tableau de bord interne à la DSI
- Spécificités d'un SI externalisé

Le tableau de bord informatique pour la Direction Générale

- Comment sensibiliser les responsables métiers aux enjeux des nouvelles technologies ?
- Une vision transversale opposée à l'approche verticale traditionnelle
- Comment et quand faut-il communiquer avec sa Direction Générale ?
- Les préoccupations et les messages à faire passer à la Direction Générale
- Les principaux indicateurs du tableau de bord informatique pour la Direction Générale

Le tableau de bord prospectif (?balanced scorecard? ou BSC)

- Les principes fondateurs du tableau de bord prospectif
- Les quatre dimensions : financière, client, processus internes, innovation
- Les apports de la BSC pour la fonction informatique

La mise en place des tableaux de bord

- La démarche de mise en oeuvre
- Les acteurs incontournables

- Exploiter les référentiels de processus (CobiT, ITIL, CMMI)
- Les ressources nécessaires
- Aligner le pilotage de l'informatique et le pilotage d'entreprise
- Mettre en place une démarche d'amélioration continue de vos tableaux de bord

Premier bilan : Votre plan d'action