

Formation Développer des extensions de Microsoft Dynamics CRM 4.0



La toute dernière version de Microsoft Dynamics CRM a été conçue pour favoriser de nombreux scénarios de personnalisation, d'extension et d'intégration du produit avec le reste du système d'information des entreprises. Basé sur la plate-forme de prédilection .Net de Microsoft, les méthodes d'extension sont nombreuses et rapidement accessibles pour une équipe de développeurs

Objectifs

- Comprendre l'architecture de CRM
- Savoir configurer et programmer des activités de workflow
- Etre en mesure de développer des plug-ins
- Développer des scénarios utilisant du script client

Public concerné

- Utilisateurs de Dynamics CRM
- Développeurs ayant en charge un projet de développement autour de CRM

Pré requis

- Bonnes connaissances de Windows
- Pour suivre ce cours, les stagiaires doivent avoir une bonne connaissance des fondamentaux du développement web avec ASP .Net 2.0 et HTML
- Pratiquer l'un ou l'autre des langages de développement .Net (VB .Net ou C#)

Une formation de 3 jours

Caractéristiques
Tarif : 1530 € HT par personne
Numéro de formateur : 11753687675
Nombre d'heures : 21
Référence : MS162
Contact : Patrick LE GOFF
Telephone : 01.76.60.66.10
Email : contact@kaptive.com

Paris
02/05/2011
03/10/2011
14/11/2011

Description des modules

num	Module
1	Présentation de l'extensibilité
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Concepts de Microsoft Dynamics CRM - Fonctionnalités d'extensibilité - Compétences requises - Ressources
2	Architecture de Microsoft Dynamics CRM
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Points d'extensibilité - Clients Microsoft Office Outlook - Modèle en couches - Couche d'application - Couche Plateforme - Couche de base de données
3	Opérations courantes de la plateforme
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - CrmDiscoveryService et CrmService - Jeton crmAuthentication - Informations sur les entités - Types de données de Microsoft Dynamics CRM - Utilisation des applications d'assistance sur les types - Utilisation de la méthode Create - Utilisation de la méthode Retrieve - Utilisation de la méthode Update - Utilisation de la méthode Delete - Utilisation de la méthode RetrieveMultiple - Gestion des exceptions SOAP
4	Opérations avancées de la plateforme
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Requêtes sur les données - QueryExpression - QueryByAttribute - Enregistrement des requêtes - Vues filtrées - Méthode Execute - Classes Request et Response - Entités dynamiques - Utilisation du service Web des métadonnées - Mise en mémoire cache des métadonnées
5	Activités de workflow personnalisées
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Configuration d'activités de workflow personnalisées - Architecture de workflow - Configuration des assemblys d'activité de workflow personnalisée - Création d'activités de workflow personnalisées - Débogage d'activités de workflow personnalisées
6	Plug-ins
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Modèle de plug-in - Présentation des plug-ins - Infrastructure d'événements - Développement de plug-ins - Emprunt d'identité dans les plug-ins - Entités dynamiques et plug-ins - Déploiement de plug-ins - Débogage des plug-ins

7 Programmation d'événements d'application

- Détails**
- Événements de champ et de formulaire
 - Présentation des événements de formulaire et de champ
 - Accès aux champs de données Microsoft Dynamics CRM
 - Définition des dépendances d'événements
 - Utilisation des meilleures pratiques pour l'écriture de code côté client
 - Débogage du code côté client
 - Utilisation du code DHTML
 - Écriture du code dans des fichiers externes
 - Demande de données externes
 - Accès aux services Web Microsoft Dynamics CRM

8 Intégration d'applications

- Détails**
- Présentation ? Personnalisation de l'interface utilisateur
 - Personnalisation de SiteMap
 - Utilisation d'ISV.Config
 - Personnalisations et le client Outlook
 - Utilisation d'IFrames dans les formulaires d'entités
 - Utilisation du Guide de conception de Microsoft Dynamics CRM
 - Formulaires avec adresse URL
 - Considérations sur les IFrames
 - Récupération de données à l'aide de paramètres
 - IFrame dynamique
 - Formulaires et vues avec adresses URL

9 Création d'extensions ASP .NET

- Détails**
- Paramètres de Web.config dans Microsoft Dynamics CRM
 - Authentification dans les applications ASP .Net personnalisées
 - Déploiement d'applications ASP .Net personnalisées