

# Formation Dépanner Exchange Server 2003



Administrateur de messagerie est aujourd'hui une spécialisation aussi reconnue que la spécialisation Administrateur de bases de données (DBA) pourtant plus ancienne. Elle nécessite des compétences élevées faisant appel au champ télécom (SMTP, POP) comme au champ sécurité (PKI). Les participants à ce stage apprendront précisément à conjuguer leurs savoirs afin de résoudre les situations de pannes, dont la complexité provient majoritairement de l'imbrication des champs réseau, sécurité et système

## Objectifs

- Améliorer vos capacités de diagnostic
- Savoir réduire la durée d'indisponibilité des systèmes
- Comprendre comment stabiliser les performances des serveurs
- Développer une expertise sur Exchange par la résolution des pannes

## Public concerné

- Ingénieurs support messagerie
- Administrateurs de messagerie

## Pré requis

- Stage MS470 : "Mettre en oeuvre et administrer Exchange Server 2003" ou connaissances équivalentes
- Expérience d'un an minimum de la messagerie et du réseau Exchange Server

## Une formation de 3 jours

Caractéristiques
<b>Tarif : 1470 € HT par personne</b>
<b>Numéro de formateur : 11753687675</b>
<b>Nombre d'heures : 21</b>
<b>Référence : MS472</b>
<b>Contact : Patrick LE GOFF</b>
<b>Telephone : 01.76.60.66.10</b>
<b>Email : <a href="mailto:contact@kaptive.com">contact@kaptive.com</a></b>

## Description des modules

num	Module
<b>1</b>	<b>Présentation du dépannage d'Exchange Server 2003</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Configurer et préparer des serveurs pour un dépannage de base</li> <li>- Analyser un processus et un flux de données dans un organigramme</li> <li>- Accéder à des informations et les appliquer depuis une requête de service et les autres composants d'un workshop</li> <li>- Identifier un problème et recommander une solution</li> </ul>
<b>2</b>	<b>Dépanner la connectivité réseau</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les causes sous-jacentes lorsqu'un mail provenant d'un serveur n'est pas reçu par les destinataires d'un autre serveur et résoudre le problème</li> <li>- Identifier les causes sous-jacentes lorsqu'un utilisateur ne peut se connecter à un serveur Exchange en tant qu'utilisateur à distance et résoudre le problème</li> <li>- Identifier les causes sous-jacentes lorsque personne, dans une organisation, ne peut recevoir de mail d'Internet et résoudre le problème</li> </ul>
<b>3</b>	<b>Dépanner les dossiers publics et les boîtes aux lettres</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les causes sous-jacentes lorsqu'un utilisateur ne peut recevoir de mail d'Internet sur son adresse mail et résoudre le problème</li> <li>- Identifier les causes sous-jacentes lorsqu'un utilisateur ne peut envoyer ou recevoir de mail d'Internet et résoudre le problème</li> <li>- Identifier les causes sous-jacentes lorsqu'un utilisateur est incapable d'envoyer un message à un dossier public et résoudre le problème</li> </ul>
<b>4</b>	<b>Dépanner l'accès OWA et l'accès OMA</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les causes sous-jacentes lorsqu'un utilisateur ne peut avoir accès à Outlook Web Access à cause d'un message d'erreur HTTP 501 et résoudre le problème</li> <li>- Identifier les causes sous-jacentes lorsqu'un utilisateur ne peut avoir accès à Outlook Web Access à cause d'un message d'erreur HTTP 503 et résoudre le problème</li> <li>- Identifier les causes sous-jacentes lorsqu'un utilisateur ne peut avoir accès à Outlook Mobile Access et résoudre le problème</li> </ul>
<b>5</b>	<b>Dépanner la connectivité client</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les causes sous-jacentes lorsqu'un utilisateur est incapable d'envoyer un mail vers Internet en utilisant Outlook Express et résoudre le problème</li> <li>- Identifier les causes sous-jacentes lorsqu'un utilisateur reçoit le message "La connexion vers le serveur a échoué" et résoudre le problème</li> <li>- Identifier les causes sous-jacentes lorsqu'un nouvel utilisateur reçoit un message d'erreur quand il essaie de se connecter à sa boîte aux lettres et résoudre le problème</li> </ul>
<b>6</b>	<b>Dépanner la connectivité serveur</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dépanner les problèmes de messages liés à la livraison entre groupes de routage</li> <li>- Dépanner les problèmes de livraison de messages entre l'organisation Exchange et Internet</li> </ul>
<b>7</b>	<b>Dépanner la performance serveur</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier et résoudre des problèmes de messagerie liés aux problèmes de performance dans les contrôleurs de domaines et les serveurs de catalogue global</li> <li>- Identifier et résoudre des problèmes de messagerie causés par le fonctionnement des applications planifiées</li> <li>- Identifier et résoudre des problèmes de messagerie causés par les composants matériels dans des systèmes de serveur</li> </ul>
<b>8</b>	<b>Dépanner des problèmes de sécurité</b>
<b>Détails</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier et résoudre des problèmes liés au chiffrement de mails en utilisant S/MIME</li> <li>- Identifier et résoudre des problèmes liés à l'utilisation de SSL pour sécuriser les mails</li> <li>- Identifier et résoudre des problèmes liés aux configurations de sécurité Exchange Server 2003</li> </ul>

**9 Dépanner la migration vers Exchange Server 2003**

- Détails**
- Identifier les causes sous-jacentes lorsqu'un utilisateur ne peut avoir accès à sa boîte aux lettres après une migration et résoudre le problème
  - Identifier les causes sous-jacentes lorsqu'un utilisateur ne peut envoyer de mail vers une organisation Exchange 5.5 pendant une migration et résoudre le problème
  - Identifier les causes sous-jacentes lorsqu'un utilisateur ne peut envoyer de mail à des utilisateurs pendant la migration et résoudre le problème

**10 Dépanner une organisation Exchange Server 2003**

- Détails**
- Identifier les problèmes multiples qui affectent la messagerie dans une organisation