

Formation Assurer le support PC de niveau 1



Comprendre le fonctionnement d'un ordinateur, reconnaître ses composants, réparer et diagnostiquer ses périphériques sont les fondements même d'une bonne gestion d'un parc informatique. Les participants à cette formation acquerront les connaissances permettant d'optimiser les délais d'intervention et de réparation et de diminuer les coûts de maintenance

Objectifs

- Savoir installer et paramétrer mémoires, cartes et drivers en mode réel et en mode protégé
- Maîtriser les techniques d'installation et d'optimisation des disques, logiciels et sauvegardes
- Être en mesure d'installer et de configurer Windows XP, Vista ou 7
- Savoir diagnostiquer les pannes et réaliser un support de premier niveau

Public concerné

- Correspondants micro, utilisateurs avertis, techniciens micro ou informaticiens, futurs gestionnaires d'un parc micro-informatique

Pré requis

- Cette formation ne nécessite pas de pré-requis

Une formation de 4 jours

Caractéristiques	Paris	Lyon
Tarif : 2040 € HT par personne	28/03/2011	14/03/2011
Numéro de formateur : 11753687675	20/06/2011	06/06/2011
Nombre d'heures : 28	05/09/2011	12/09/2011
Référence : SR100	10/10/2011	24/10/2011
Contact : Patrick LE GOFF	05/12/2011	
Telephone : 01.76.60.66.10		
Email : contact@kaptive.com		

Description des modules

num	Module
1	Le micro-ordinateur
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Le matériel hors de l'unité centrale - Les périphériques - L'assemblage des différents éléments - Le setup/le Bios - Modifier les paramètres du Setup - L'auto-test - Les bips et messages d'erreur - Les composants de l'unité centrale - Les ordinateurs portables - Les nouveaux modèles de PC
2	Les éléments de base
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Le boîtier et l'alimentation électrique - La carte mère (ATX, NLX, BTX) - Le processeur - Le bus (Chipset) - Les différents types de bus d'extension (l'ISA au PCIe et le SCSI) - La mémoire (vive, morte, cache, readyBoost) - Les ressources du système (IRQ, E/S, DMA) - Gestion des conflits d'accès (Plug and Play)
3	Les unités de stockage
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Caractéristiques techniques des disques durs (structure physique et logicielle des disques) - Les différentes interfaces (EIDE, SATA, SATAe, SCSI) - L'intégration de plusieurs disques dans un PC : notion de disque Maître et Esclave - Le lecteur de disquette - Les unités de CD-Rom/DVD-Rom - Les bandes de sauvegarde - Les nouveaux périphériques de sauvegarde (disque externe/optique/clé USB...)
4	Les périphériques d'entrées/sorties
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Les périphériques d'entrées/sorties - Les ports de communication - Les cartes d'extension - Les ressources graphiques - Les périphériques multimédias
5	Les imprimantes
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Les différents types d'imprimantes - Les modes d'impression
6	Améliorer les performances d'un poste
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre à jour le Bios pour compléter ses fonctionnalités - Optimiser la carte mère par une bonne configuration du Setup - L'overclocking : le principes et ses limites
7	Le système d'exploitation
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Le rôle du système d'exploitation - Les avantages et inconvénients des différents systèmes d'exploitation du marché - Mono/multi applications, mono/multitâches, préemptif/coopératif, monoposte/multipostes - La préparation d'un disque dur - Système FAT (16 et 32) et NTFS - Comprendre le partitionnement et le formatage logique - Remédier aux principaux incidents de démarrage

- Diagnostiquer une panne ou un mauvais paramétrage

8 Comprendre le DOS

Détails - Les commandes les plus courantes pour dépanner

9 Installer et configurer Windows XP Professionnel et/ou Vista et/ou Windows 7

Détails - La présentation
- L'installation
- L'environnement de travail
- L'installation des périphériques et des applications
- Les réglages du système
- Les périphériques multimédias

10 Assurer la sécurité informatique

Détails - Prévenir les pertes de données système et utilisateurs
- Les procédures de sauvegarde
- Les virus : prévenir, détecter et supprimer les virus
- La confidentialité
- La gestion des licences

11 Se connecter à Internet

Détails - Récupérer de nouveaux pilotes
- Télécharger les "patches" des éditeurs
- Assurer une veille technologique en consultant les sites des constructeurs et des éditeurs