

Formation Assurer le support de Windows 7



La stabilité et la richesse de Windows 7 expliquent le choix que font bon nombre d'entreprises aujourd'hui. Les équipes en charge du support vont devoir disposer rapidement des compétences nécessaires pour assurer au mieux leurs missions. A la différence du métier de l'administration des serveurs, celui du support auprès des utilisateurs se caractérise à la fois, par le grand nombre de machines à gérer et par le contact direct avec les utilisateurs, qu'ils soient technophiles ou technophobes

Objectifs

- Savoir identifier et résoudre les problèmes liés aux applications
- Être capable d'identifier les causes et de résoudre les problèmes réseaux
- Comprendre comment gérer et maintenir le système tournant de Windows 7
- Savoir supporter les utilisateurs mobiles
- Être en mesure d'identifier et de résoudre les problèmes de sécurité

Public concerné

- Techniciens de support expérimentés sur Windows XP ou Vista

Pré requis

- Disposer de bonnes connaissances de Windows XP et/ou Vista

Une formation de 5 jours

Caractéristiques	Paris	Lyon
Tarif : 2375 € HT par personne	21/02/2011	18/04/2011
Numéro de formateur : 11753687675	28/03/2011	27/06/2011
Nombre d'heures : 35	02/05/2011	19/09/2011
Référence : MS6293	06/06/2011	28/11/2011
Contact : Patrick LE GOFF	04/07/2011	
Telephone : 01.76.60.66.10	22/08/2011	
Email : contact@kaptive.com	26/09/2011	
	24/10/2011	
	05/12/2011	

Description des modules

num	Module
1	Présentation de Windows 7
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Nouvelles fonctionnalités - Principales améliorations - Internet Explorer 8.0
2	Installation de Windows 7
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Installation sur une machine vierge - Méthodes d'installation disponibles - Installation avancée
3	Migration vers Windows 7
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Installation de Windows 7 en mise à jour - User State Migration Tool (USMT) ? Principaux concepts - USMT ? Migration des données utilisateur
4	Déploiement de Windows 7
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Présentation des outils de déploiement - Préparation d'un système à la prise d'image - Déploiement de Windows 7 sous forme d'image système - Disques virtuels
5	Configuration du matériel
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion des périphériques et des drivers - Gestion des disques
6	Configuration réseau
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Connectivité - Paramétrage IPv4 et IPv6 - Paramétrage du pare-feu
7	Prise en charge des applications
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Résolution des problèmes de compatibilité - Mise en place de restrictions d'exécution
8	Mobilité
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Client VPN - Options spécifiques de la mobilité - Direct Access - BitLocker
9	Administration à distance
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Autorisation des connexions au bureau à distance - Interfaces WinRM et WinRS - Utilisation de PowerShell pour l'administration locale et distante
10	Accès aux ressources
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion des ressources partagées - Contrôle de l'accès aux fichiers par les permissions NTFS - Branch Cache
11	Sécurité
Détails	<ul style="list-style-type: none"> - Paramétrage de User Account Control (UAC) - Client Windows Update

- Paramétrage de l'audit de sécurité

12 **Supervision**

- Détails**
- Surveillance des journaux d'évènements
 - Surveillance et analyse des performances
 - Assistance au dépannage : Windows Troubleshooting Platform

13 **Sauvegarde et restauration**

- Détails**
- Méthodes de récupération des fichiers corrompus ou supprimés
 - Sauvegarde des données
 - Récupération système